Hirond'Aile

Tes démarches, Ton autonomie.

JE CRÉE MON IDENTITÉ NUMÉRIQUE

L'Identité Numérique La Poste



Pour prouver que c'est bien toi et accéder en toute sécurité à certaines démarches en ligne.

À savoir : tu dois avoir 18 ans ou plus pour créer ton Identité Numérique La Poste.

Avant de commencer, je vérifie que...

J'ai 18 ans ou plus



L'Identité Numérique La Poste est réservée aux majeurs.

J'ai un smartphone compatible



Android 12 minimum ou iOS 16 minimum.

J'ai un numéro de téléphone mobile



Il doit être à mon nom et recevoir des SMS.

J'ai une adresse e-mail



Elle me servira à créer mon compte.

J'ai une pièce d'identité valide



Carte d'identité française ou passeport français ou titre de séjour français valable au moins 5 ans.

Je peux être filmé(e) et prendre en photo ma pièce d'identité



Ce sera nécessaire pour vérifier mon identité (à distance ou en bureau de poste).

Si je coche toutes les cases, *je peux commencer !*

Sinon, je règle ce qui manque et je reviens plus tard.

Hirond'Aile

À quoi ça sert ?

Mon Identité Numérique me permet de...

Prouver que c'est bien moi



Je confirme mon identité lorsque je réalise certaines démarches en ligne.

Me connecter avec FranceConnect+



Je me connecte facilement à des sites publics avec un compte sécurisé.

Accéder à des services sensibles



J'accède à certaines démarches qui demandent un niveau de sécurité renforcé.
(ex. : Mon Compte Formation, MaPrimeRénov'...).

Éviter de créer encore un compte



Un seul moyen d'identification, plus simple et plus sûr, pour plusieurs services.

Hirond'Aile

Tes démarches. Ton autonomie.

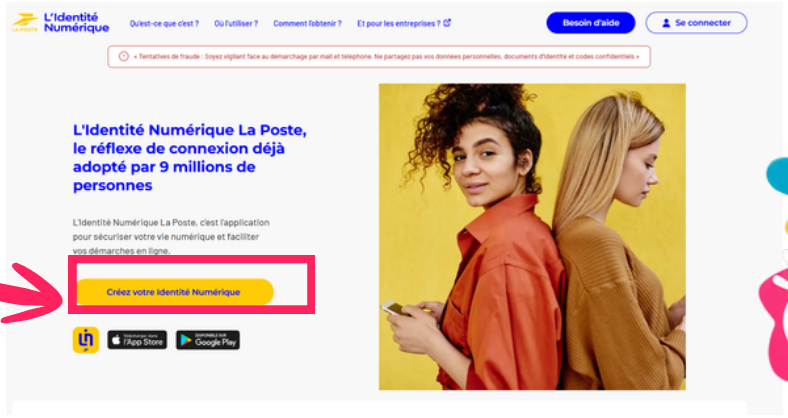
Je commence mon inscription

Quelques clics, et c'est parti !

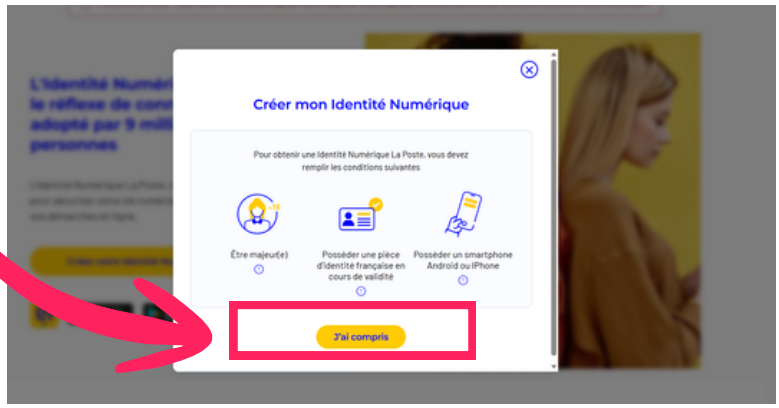
1 Je vais sur le site officiel

Je me rends sur le site de L'Identité Numérique La Poste.

2 Je clique sur « Créer mon Identité Numérique »



3 Je vérifie et je continue





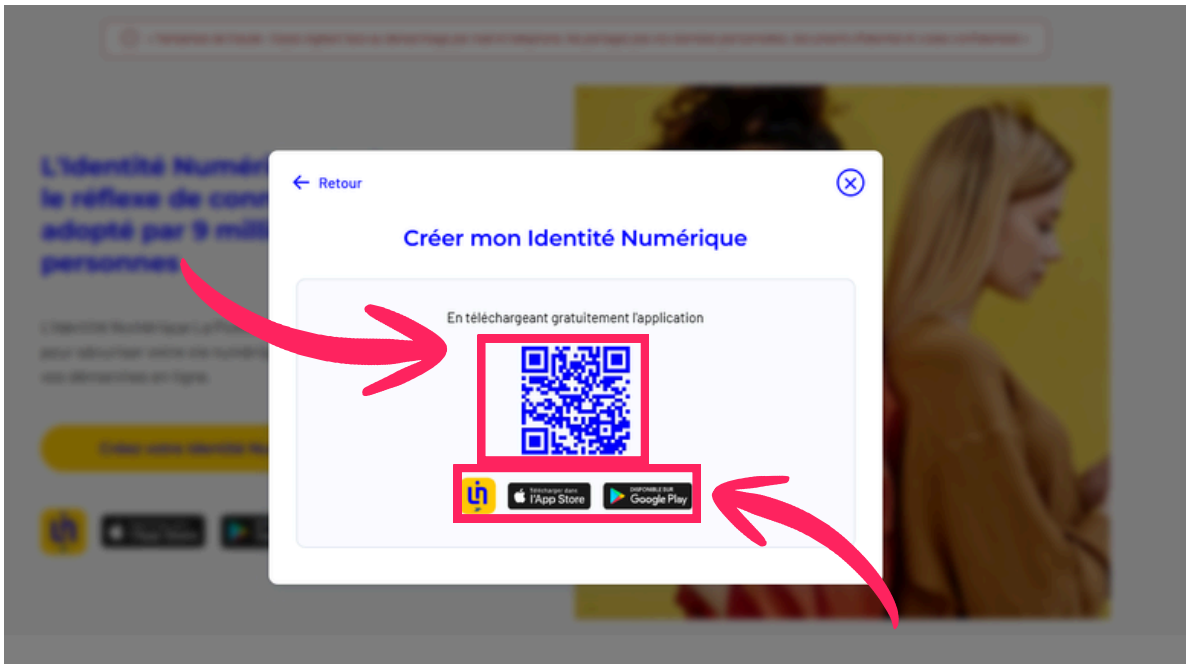
Hirond'Aile

Je télécharge l'application

Mon Identité Numérique, toujours avec moi !

Je télécharge l'application

Je scanne le QR code ou je choisis mon magasin d'applications.





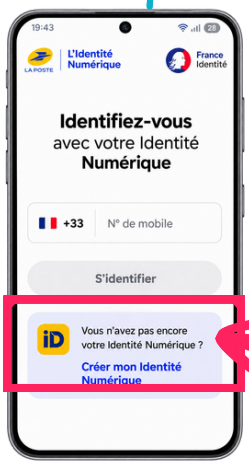
Hirond'Aile

J'ouvre l'application

Maintenant, tout se passe sur mon téléphone !

1 Je commence la création

J'ouvre l'appli et je clique sur "Créer votre identité numérique"





2 Je me connecte à mon compte La Poste

Je renseigne mon adresse e-mail et mon mot de passe, puis je clique sur « Se connecter ».



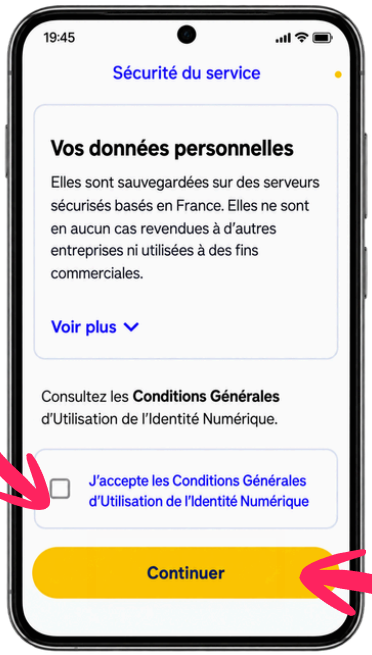


Hirond'Aile

Je renseigne mon numéro de téléphone

Encore quelques vérifications

1 J'accepte les conditions d'utilisation



À retenir

Mes données sont protégées.

Je peux consulter les informations sur la sécurité de mes données avant de continuer.

2 Je renseigne mon numéro de mobile



À retenir

Je saisis mon numéro sans le 0.

Le +33 remplace le premier 0 de mon numéro.

Exemple : 06 12 34 56 78 → +33 6 12 34 56 78

Hirond'Aile

Je sécurise mon inscription

Je vérifie que c'est bien moi !

1 Je saisis le code reçu par SMS



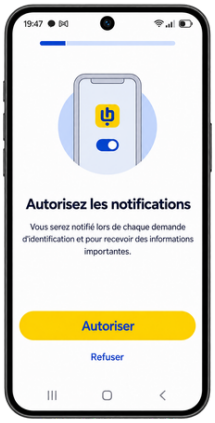
À retenir

Le code est envoyé par SMS au numéro que j'ai indiqué.

Si je ne reçois rien, j'attends quelques instants et je peux demander un nouveau code.

Je ne partage jamais ce code. Il est personnel et confidentiel.

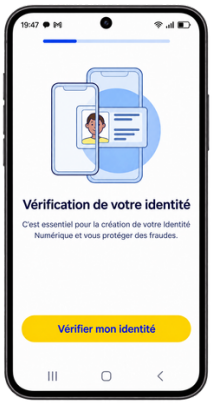
2 J'autorise les notifications



À retenir

J'autorise les notifications pour être informé(e) des demandes liées à mon Identité Numérique.

3 Je lance la vérification de mon identité



Puis je lance la vérification : je vais avoir besoin de ma **pièce d'identité** et de mon **visage**.

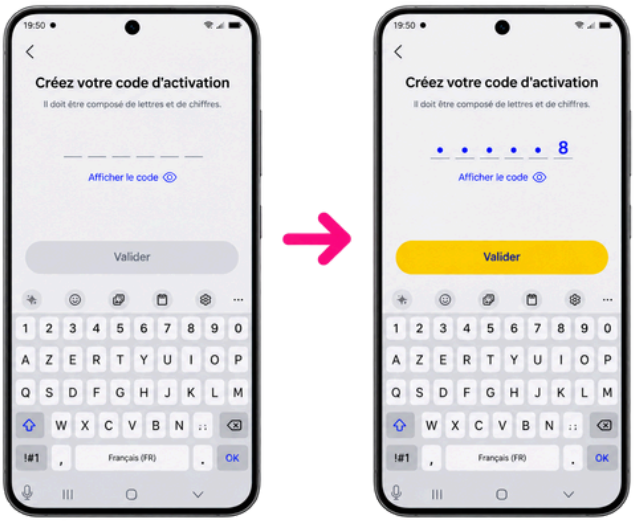
Hirond'Aile

Je crée mon code d'activation

Mon code, c'est mon secret !

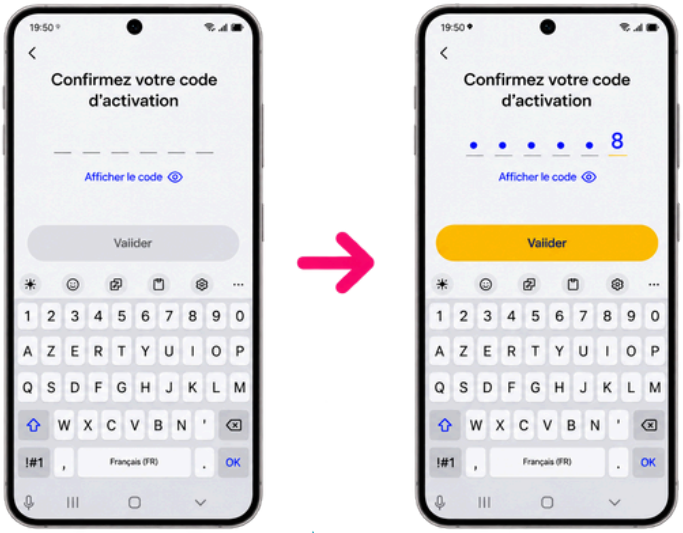
1 Je crée mon code d'activation

Je choisis un code composé de lettres et de chiffres, puis je clique sur « Valider ».



2 Je confirme mon code

Je saisis une deuxième fois le même code, puis je clique sur « Valider ».



À retenir !

Je choisis un code que je peux **retenir**, mais **difficile à deviner.**

Je ne le partage avec **personne.**

C'est mon code, c'est **ma sécurité !**

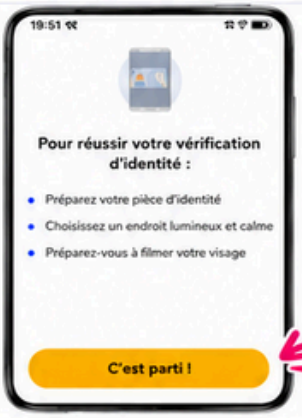
Hirond'Aile

Je vérifie mon identité

Ma pièce d'identité, mon visage...
et c'est parti !

1 Je me prépare à la vérification

Je lis les conseils pour réussir ma vérification, puis je clique sur « C'est parti ! ».



À retenir !

- Un endroit lumineux et calme.
- Ma pièce d'identité à portée de main.
- Mon visage prêt : pas de lunettes de soleil, ni casquette.

2 J'arrive sur AR24

Je lis les informations sur la protection de mes données (cookies).

Je peux :
- tout accepter,
- personnaliser mes choix,
- ou continuer sans accepter.

Je choisis l'option qui me convient.



À retenir !

- AR24 protège mes données. Ces cookies améliorent le service.
- Je peux personnaliser mes choix selon mes préférences.
- Je peux continuer sans accepter si je le souhaite.

3 Je confirme que je suis à l'origine de la demande

Je vérifie les informations affichées à l'écran.

Si c'est bien moi qui ai demandé cette vérification, je clique sur « Confirmer ».



À retenir !

- Je vérifie que c'est bien moi qui ai lancé la démarche, puis je confirme.

4 Je donne mon consentement

Je lis les conditions, je coche la case pour les accepter, puis je continue.



À retenir !

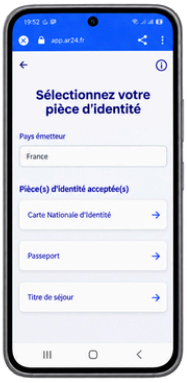
- Je prends le temps de lire les conditions. C'est important pour protéger mes données.

Hirond'Aile

Je prépare ma vérification

Encore quelques réglages... et je suis prêt !

1 Je choisis ma pièce d'identité



Je sélectionne le document que je vais utiliser pour vérifier mon identité.

À retenir !

Mon document doit être :

- en cours de validité
- en bon état
- net et lisible

2 Je me prépare à filmer ma pièce d'identité



Je vérifie que ma pièce d'identité est en bon état, nette et lisible.

Je m'installe dans un endroit lumineux, sans reflet et je retire son étui.

À retenir !

- Bonne lumière
- Pas de reflet
- Pas d'étui

3 Placez votre document à plat » avec le bouton



Je pose ma pièce d'identité bien à plat devant moi, puis je clique sur "C'est parti !".

À retenir !

- Bien à plat
- Entièrement visible
- Je ne la cache pas avec mes doigts

Hirond'Aile

Je filme ma pièce d'identité

Recto, verso...
je suis les indications !

1 J'incline la face avant



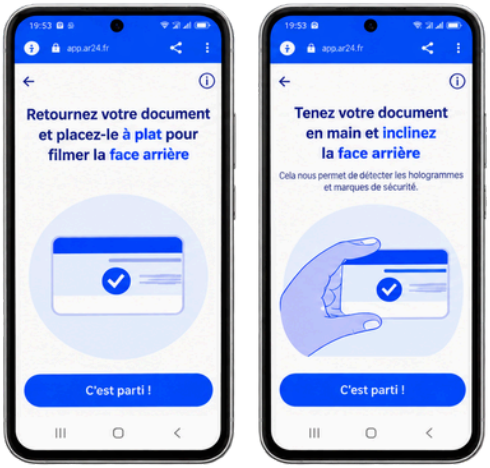
Je repère le message qui m'indique ce que je dois faire.

À retenir !

Je bouge doucement ma pièce

et je suis les indications à l'écran.

2 Je filme la face arrière



Je retourne ma pièce et je la pose à plat.
Puis je la prends en main et j'incline la face arrière comme indiqué.

À retenir !

Je suis bien les 2 étapes :

1 à plat

2 puis inclinée

Hirond'Aile

Je vérifie mon identité

Je regarde l'écran... et je suis les mouvements !

1 Je me prépare à filmer mon visage



Je place mon téléphone face à moi et je clique sur "Commencer".

À retenir !

- visage dégagé
- bonne lumière
- téléphone face à moi

2 Je suis les indications à l'écran



Je place bien mon visage dans le cadre et je réalise doucement le mouvement demandé.

À retenir !

Je ne vais pas trop vite : j'attends l'instruction avant de bouger.

Hirond'Aile

Je termine ma vérification

Dernière étape... ma demande est envoyée !

1 Je vérifie que tout est terminé

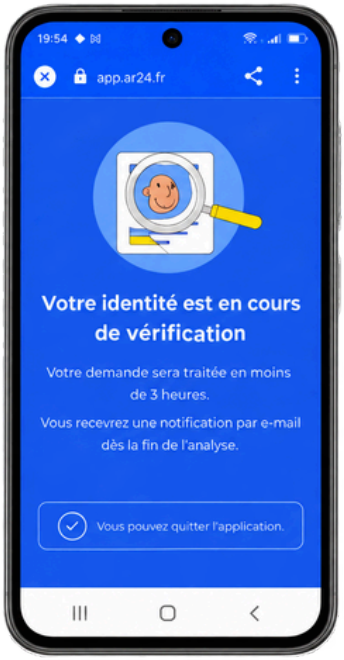


Si j'ai bien réalisé toutes les étapes, je clique sur "Continuer".

À retenir !

Si une étape n'a pas fonctionné, je peux recommencer.

2 Ma vérification est envoyée



C'est terminé !

Ma demande va maintenant être analysée.

À retenir !

Je recevrai une notification par e-mail à la fin de l'analyse.

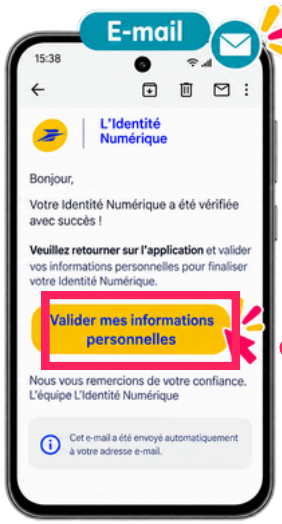
Hirond'Aile

J'active mon Identité Numérique

Ma vérification est validée... je finalise mon inscription !

1 Je reçois la confirmation



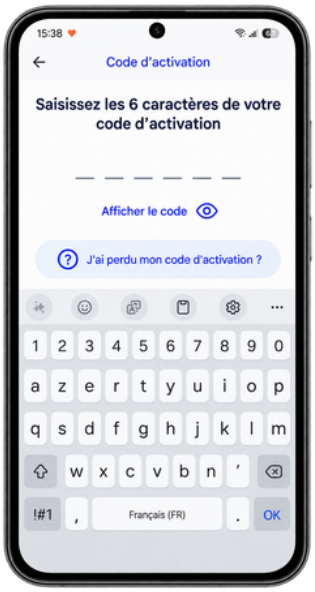


Bonne nouvelle !

Ma vérification a été acceptée. Je peux maintenant finaliser mon Identité Numérique.

Je clique sur le lien pour finaliser mon activation.n

2 Je saisis mon code d'activation



Je saisis le code d'activation à 6 caractères que j'ai créé précédemment.

À retenir !

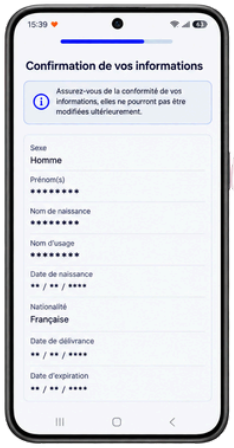
C'est le code que j'ai créé au début : je ne dois pas en inventer un nouveau.

Hirond'Aile

Je complète les dernières informations

Quelques étapes simples et c'est presque terminé!

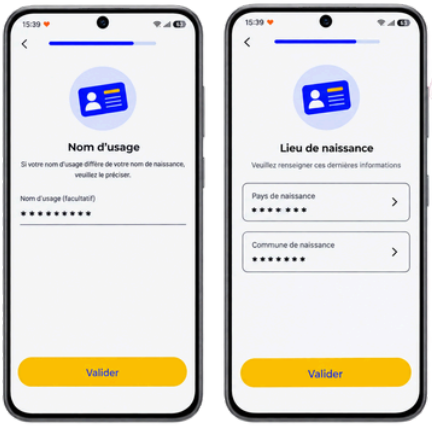
1 Je vérifie mes informations



Je vérifie bien toutes mes informations.
Si tout est correct, je passe à l'étape suivante.

À retenir !
Je vérifie bien :
- mes nom et prénom
- ma date de naissance
- les informations de ma pièce d'identité

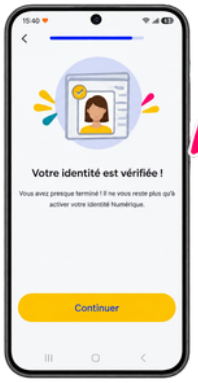
2 Je complète les informations manquantes



Je complète mon nom d'usage si besoin, puis mon lieu de naissance.

À retenir !
- Le nom d'usage est facultatif.
- Je renseigne mon pays et ma commune de naissance.

3 Mon identité est vérifiée !



Mon identité est vérifiée !

Tout est correct !
Je clique sur « Continuer » pour passer à l'activation.

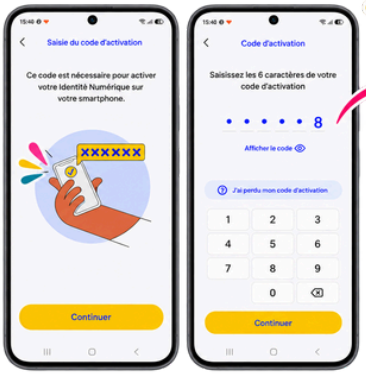
À retenir !
Encore une étape :
mon Identité Numérique doit maintenant être activée.

Hirond'Aile

J'active mon identité numérique

Ma vérification est validée... je finalise mon inscription

1 J'active mon Identité Numérique

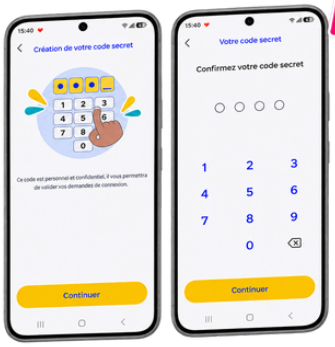


Je clique sur "Continuer", puis je saisis une dernière fois mon code d'activation à 6 caractères.

À retenir !

C'est toujours le code à 6 caractères que j'ai créé précédemment.

2 Je crée mon code secret

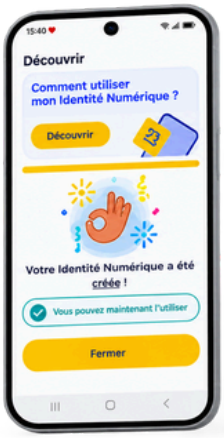


Je crée mon code secret à 4 chiffres, puis je le saisis une deuxième fois pour le confirmer.

À retenir !

Ce code est personnel et confidentiel :
- je le mémorise,
- je ne le partage pas.

3 Mon identité numérique est activée



Mon Identité Numérique est créée et activée !

Je peux maintenant l'utiliser !

C'est terminé !

Hirond'Aile